

**PLEC DE REQUERIMENTS RELATIU A L'AUTORITZACIÓ DE TERCERES PARTS  
EN RELACIÓ A LA INCORPORACIÓ DE LES MATEIXES COM A SISTEMA DE  
PAGAMENT DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE**

## **CLAUSULA 1.- OBJECTE**

L'objecte del present plec és regular el procediment per a autoritzar l'adhesió de diferents operadors tercers a la **Plataforma de pagament del servei d'estacionament regulat en calçada** (en endavant, Plataforma) amb la finalitat de prestar el servei de pagament de l'estacionament regulat en superfície a l'àmbit municipal de Barcelona mitjançant la connexió dels seus aplicatius als APIs existents de B:SM.

## **CLAUSULA 2.- ABAST**

B:SM disposa de la Plataforma que conté una aplicació mòbil que permet el pagament de les places d'estacionament regulades a la ciutat de Barcelona.

Mitjançant aquesta aplicació l'usuari, un cop estacionat el vehicle, pot realitzar el pagament i finalitzar-lo un cop acaba l'estacionament sense haver de pagar per un servei no gaudit.

Per aquest motiu, els operadors que s'adhereixin a la Plataforma podran donar servei de pagament mitjançant una aplicació al mòbil al conjunt d'usuaris de les mateixes que accedeixin al servei via l'aplicació corresponent del tercer.

En aquest sentit, els operadors donaran el servei en el conjunt de places d'estacionament regulades de pagament en superfície de la ciutat de Barcelona.

S'autoritzarà als quatre operadors que obtinguin la millor puntuació d'acord amb els criteris previstos en el present document. En cas que es rescindeixi o resolgui l'autorització a algun dels operadors autoritzats, es permetrà l'entrada a un nou operador interessat, per ordre de puntuació i sempre que complís tots els requeriments previstos en el present document.

## **CLÀUSULA 3.- CONDICONS DE CAPACITAT I PRESENTACIÓ DE PROPOSTES**

### Capacitat

Tot i que aquest procediment no es troba subjecte a la LCSP, s'exigirà per analogia que els operadors interessats compleixin els requisits de capacitats fixats en l'esmentada llei. En aquest sentit, podran contractar amb BSMSA les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres que tinguin plena capacitat d'obrar, que no estiguin incloses en cap de les prohibicions de contractar i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

## Presentació de propostes

### **Sobre 1 – Documentació administrativa**

1. A) Persones físiques: fotocòpia del DNI de l'interessat.
1. B) Persones jurídiques: Escriptura de constitució i fotocòpia del DNI de l'apoderat o l'administrador.
  
2. Declaració responsable relativa a no trobar-se incorregut en les prohibicions per contractar amb l'Administració.

### **Sobre 2 – Proposta tècnica**

Els interessats presentaran una oferta en relació als següents punts:

- **Criteris de transparència**
  - Nombre de Canals a disposició de l'usuari.
  - Disponibilitat temporal de les dades d'operacions a la plataforma de client a la web (temps que es permet visualitzar per part del client els seus registres i la informació associada a la mateixa mitjançant la plataforma de client que disposi l'empresa a la seva web).
  - Disponibilitat temporal de les dades d'operacions a la plataforma de client a l'APP (temps que es permet visualitzar per part del client els seus registres i la informació associada a la mateixa mitjançant la plataforma de client que disposi l'empresa a l'APP).
  
- **Criteris tècnics**
  - Certificat garantia disponibilitat CDP (certificació TIER).
  
- **Criteris de desenvolupament**
  - Serveis addicionals a oferir per l'operador
  
- **Criteris de perfilat de dades**
  - Informació addicional disgregada dels usuaris del servei
  
- **Criteris de servei**
  - Hores setmanals d'atenció al client a través d'un mitjà d'atenció immediata i personalitzada.

Caldrà seguir el model de l'Annex 1. La proposta es valorarà segons els criteris d'adjudicació marcats a l'annex 2 del present plec.

#### **CLÀUSULA 4.- PRESENTACIÓ I TERMINIS**

Els interessats hauran de presentar les seves propostes dins d'un sobre tancat. Fora del sobre constaran el nom de l'empresa, el CIF, l'adreça, un telèfon i una adreça electrònica de contacte.

El sobre s'haurà d'entregar a les oficines centrals de Barcelona de Serveis Municipals, SA, situades al Carrer Calàbria, 66, 08015 de Barcelona.

El termini màxim per presentar la proposta finalitza el dia **6 de setembre de 2018 a les 10:00h hores**. No s'admetran les propostes presentades fora del termini indicat.

Termini per a formular consultes: els operadors interessats podran enviar consultes fins el dia 30 de juliol de 2018 a les següents direccions de correu electrònic: [mgomezf@bsmsa.cat](mailto:mgomezf@bsmsa.cat) i [ajcc@bsmsa.cat](mailto:ajcc@bsmsa.cat). Les respostes a les consultes seran publicades al portal de transparència de BSM, a l'apartat d'autoritacions:

<https://www.bsmsa.cat/transparencia/informacio-de-rellevancia-juridica/autoritzacions/>

#### **CLÀUSULA 5.- VIGÈNCIA**

L'autorització de l'operador tindrà una vigència màxima d'UN (1) ANY a comptar des de la posada en funcionament del servei, renovables de forma anual fins a un màxim de dues (2) pròrrogues. Arribada la data de finalització del primer any, i així successivament cada any, BSM revisarà el compliment dels criteris fixats i renovarà o no l'autorització de l'operador.

A partir de l'entrada en vigor l'operador s'obliga a complir amb totes les condicions previstes en el present document i en la documentació complementària.

#### **CLÀUSULA 6.- CONDICIONS ECONÒMIQUES**

A continuació es plantegen els requeriments econòmics

##### **1.1. Pagament de l'estacionament**

- La taxa d'estacionament es merita en el moment de fer la petició STOP i s'haurà de reportar a B:SM en temps real.
- Així mateix, en el moment de realitzar l'enervació, aquesta es realitzarà en temps real.

- L'operador liquidarà amb B:SM per les operacions realitzades per part dels clients. Aquesta liquidació es farà de forma agregada al final de cada dia.

### **Forma de pagament de l'estacionament**

L'operador pagarà els imports esmentats diàriament mitjançant transferència bancària al següent número de compte:

Número de compte: 2100 0891 56 0200097397

IBAN: ES6821000891560200097397

En cas de demora en el pagament, l'operador haurà d'abonar el preu de la taxa incrementada en l'interès legal corresponent aplicable a cada dia que no sigui liquidada la taxa.

#### **1.2. Servei d'integració i manteniment**

El pagament del servei tant d'integració com de manteniment associat a l'ús per part de l'operador del conjunt d'eines ofertes per B:SM es divideix en tres termes, un d'inicial associat a la integració del servei, un de fix – referent al manteniment i l'atenció al client – i, finalment un de variable – per l'ús del servei.

##### **1.2.1. Terme inicial**

- L'operador es compromet a efectuar un pagament únic inicial en concepte d'integració al servei de l'aplicació de pagament de l'estacionament regulat en superfície per un valor de 3.200€ abans d'IVA.
  - El pagament es realitza a l'inici de la relació entre B:SM i l'empresa operadora del servei.
  - Aquest pagament és a fons perdut i no serà retornat en cap cas a l'empresa operadora del servei.

##### **1.2.2. Terme fix**

- L'operador es compromet a efectuar un pagament mensual en concepte de manteniment de servei a l'empresa responsable d'aquest, B:SM. Aquest concepte serà igual per a tots els operadors de serveis i es fixa en 8.400€/any (abans d'IVA).
  - Aquest pagament inclou una utilització de fins a 100.000 usos anuals no acumulables.
- El pagament de la quantitat a abonar per part de l'operador es realitzarà de forma anticipada a la realització del servei.

- En cas que l'operador es doni de baixa de forma anticipada, no es farà cap tipus de devolució dels pagaments efectuats referents en cap cas.

### **1.2.3. Terme variable**

- L'operador es compromet a efectuar un pagament d'acord amb l'ús que faci del servei addicional al terme fix en concepte de manteniment addicional del servei a l'empresa responsable d'aquest, B:SM
- Aquest concepte serà igual per a tots els operadors i es fixa en 24,45€/1.000 usos (abans d'IVA)
  - El concepte es facturarà en paquets de 1.000 usos a partir de l'ús 100.001 de l'any en curs
    - En cas de no arribar a usar els 1.000 usos del paquet corresponent, es cobrarà igualment el preu associat als 1.000 usos.
    - El pagament es meritara al final de l'any en curs instant en el qual es facturarà l'import corresponent a tot l'any.
    - En cas de finalització de la relació abans de la finalització de l'any, es cobrarà la quantitat corresponent en el moment de la resolució de la relació, si escau

L'operador pagarà els imports esmentats en el termini de 30 dies comptats a partir de la data de la factura mitjançant transferència bancària al següent número de compte:

Número de compte: 2100 0891 56 0200097397

IBAN: ES6821000891560200097397

## **CLÀUSULA 7.- REQUERIMENTS TÈCNICS**

Els requeriments tècnics es detallen a continuació de forma agregada en funció de la seva categoria.

- B:SM podrà, durant la vigència de l'autorització, modificar les condicions d'ús establertes del servei. Les modificacions es comunicaran a l'operador en un termini mínim de 2 mesos d'antelació així com el termini que disposen per a fer-les i aquestes s'hauran de posar en marxa en el mateix moment que ho faci l'aplicatiu.

### *1.3. Característiques del servei*

Un cop autoritzats B:SM proporcionarà als operadors tercers autoritzats un document tècnic amb els detalls de la operativa a realitzar per tal de poder-se integrar al servei de pagament de l'estacionament.

Les condicions que l'interessat tercer haurà de complir són:

- L'aplicació de l'interessat haurà d'emprar tecnologies de localització de mòbils GPS, CDMA o similars, estant prohibit la utilització del sistema de selecció de tarifes i horaris o SMS o Àudio-Box, els quals requereixen codificar la zona
- L'interessat haurà de facilitar un informe de caràcter trimestral en el que faciliti a B:SM el nombre total d'incidències detectades tot indicant tant la tipologia de les mateixes com l'estat de resolució de les mateixes.
- L'interessat haurà de disposar de la seva aplicació completament operativa en funcionament el mes de novembre de 2018.
- L'interessat haurà d'integrar-se en el webservice que desenvolupi B:SM, amb la finalitat de garantir les operacions, d'acord amb les especificacions tècniques previstes en aquest document.
- L'interessat utilitzarà el mètode Start&Stop<sup>1</sup> per definir el mode d'estacionament
- Per l'establiment de la base de temps oficial, s'utilitzarà la base de temps ROA (Real Instituto y Observatorio de la Armada en San Fernando), mitjançant el protocol NTP a través d'Internet.
- No s'admetrà qualsevol tipus d'operació en la data i hora de la mateixa que tingui una diferència amb la base de temps de +/- 1 minut.
- B:SM aplicarà els criteris que consideri en qualsevol moment oportuns, respecte a la validació, determinació de l'horari, tarifa o posició rebuda. En el cas de modificació de criteris inicials, B:SM ho notificarà a l'interessat (ja operador) establint un termini raonable en funció de la modificació per ta que l'interessat (ja operador) procedeixi a la seva implantació i s'obliga a fer les accions necessàries per complir-los durant la vigència de l'autorització.
- L'interessat ha d'enviar a B:SM tant l'operació de start com la de stop, d'acord amb les condicions operatives establertes. En el cas de no rebre B:SM l'operació, per causes imputable a l'interessat, es cobrarà l'import corresponent al temps màxim d'estacionament previst en cada ordenança.
  - En el cas que les causes per les quals no es rebi la senyal stop, siguin imputables al responsable, l'interessat facilitarà a B:SM les dades de senyal de stop de l'usuari.
- En el cas que l'interessat li sigui impossible realitzar el start de l'operació, informarà a l'usuari que es dirigeixi al parquímetre més proper.
- En el cas que l'usuari no pugui realitzar el stop de l'interessat per problemes amb el terminal o l'interessat, l'interessat informarà a l'usuari que es dirigeixi al telèfon d'atenció al client per a informar-ne. L'interessat es posarà en contacte amb

---

<sup>1</sup> Es detalla aquest concepte així com la resta en el punt 11è del present document

B:SM per a notificar la incidència, sempre que no s'hagi tancat satisfactòriament aquesta.

- L'interessat haurà de disposar d'una certificació corresponent a que els servidors compleixen un nivell de disponibilitat equivalent a TIER 3.
- Pel que fa a la aplicació mòbil de pagament APP, en el moment d'accedir a l'autorització, l'interessat haurà de mantenir en les seva app compatibilitat amb IOS 10, SO Android 4.4 i totes les versions superiors disponibles en els markets. Aquest nivell de versions podran anar-se adaptant segons les tendències del mercat de aplicacions mòbils, tot i així l'interessat haurà de garantir una compatibilitat de Sistema Operatiu, tant per IOS, com per Android superior al 90% dels dispositius de mercat.
- L'interessat d'altra banda haurà de fer compatible la seves app amb les ultimes versions aparegudes en el mercat, en un termini no superior a 4 mesos.
- L'interessat, un cop autoritzat, haurà d'ajustar-se als terminis d'integració que plantegi B:SM; en tot cas, tots els operadors autoritzats iniciaran el servei en el mateix moment independentment de quan es faci la integració dels seus sistemes amb els de B:SM

#### *1.3.1. Informació associada al tiquet de registre*

- L'interessat, a través de la seva aplicació per a dispositius mòbils, haurà de facilitar al client el corresponent tiquet digital d'estacionament, fidel a la informació transmesa per B:SM el qual, com a mínim, contindrà les següents dades:
  - CIF Ajuntament de Barcelona
  - Matrícula
  - Hora inicial
  - Hora final
  - Temps estacionament regulat
  - Taxa (tipus, import/hora temps màxim estacionament)
  - Horari de regulació
  - Import de la liquidació de la taxa per l'estacionament
  - Identificador estacionament
- L'interessat, indicant el seu CIF, haurà d'identificar de forma clara i separada de l'import de la taxa, l'import del seu servei i l'IVA corresponent al mateix.
- B:SM haurà de validar prèviament la visualització del resguard que s'associarà a un estacionament; en tot cas, la visualització del resguard s'haurà d'ajustar al



que B:SM indiqui en tot moment; per a qualsevol canvi, B:SM haurà de validar-lo abans de ser aplicat

- L'interessat haurà de permetre poder visualitzar la informació referent a l'ús que fa del servei mitjançant app i web
- L'interessat disposarà d'un servei tant via app com web en el qual es permetrà als seus clients consultar les operacions que ha realitzat durant un període mínim de 40 dies.

#### *1.3.2. Atenció al client i incidències*

- Serà obligació de l'interessat disposar d'un centre d'Atenció al Client propi, per atendre les incidències i reclamacions dels seus propis usuaris, el qual ha d'incloure tots els mitjans necessaris per a prestar el servei. En cas que per alguna incidència entre l'interessat i un client seu, es requereixi disposar d'informació en poder de B:SM, serà l'interessat el que es posarà en contacte amb B:SM per a poder disposar de la informació i traslladar-la al seu client.
- L'interessat es compromet a subministrar als seus usuaris les dades operatives que li transmeti BSM en cada operació. L'interessat es fa responsable dels danys i perjudicis i/o accions derivades de una incorrecta transmissió de les dades als seus clients.
- L'interessat accepta i es compromet a informar als clients que en el cas que no sigui possible rebre confirmació de l'operació start no es podrà iniciar l'estacionament, així mateix en el cas de no rebre la confirmació de l'operació stop aquesta operació s'haurà de continuar reenviant fins a la seva confirmació.
- L'interessat es compromet a realitzar un Índex de Satisfacció del Client associat al pagament de la taxa d'estacionament referent a la Plataforma.

#### *1.4. Requeriments associats a l'àmbit metropolità*

- En el cas que l'aplicatiu incorpori els municipis de l'Àmbit Metropolità de Barcelona, més enllà de Barcelona, l'interessat restarà automàticament autoritzat per a realitzar el servei de pagament de l'estacionament regulat en calçada en els municipis incorporats.
- En aquest cas es fixarà el termini en el qual caldrà incorporar les adaptacions necessàries.
- La forma d'ingrés es farà directament a cada municipi.

### 1.5. *Requeriments associats a la disponibilitat de dades*

- L'operador haurà de facilitar a B:SM les dades del servei tal com s'indica a continuació:
  - Indicar els codis postals de residència dels usuaris del servei
  - Indicar el nombre d'usuaris que utilitzen el servei per a cada codi postal de residència durant l'últim mes
  - Actualitzar les dades mensualment

## **CLÀUSULA 8.- OBLIGACIONS GENERALS DE LES PARTS**

### Obligacions generals de l'operador

- L'operador restarà obligat a complir l'objecte del servei previst així com al compliment de tot allò previst a la documentació complementària.
- A banda de les obligacions que es contenen a la normativa aplicable, són obligacions específiques de l'operador:
  - a) Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictats per part de BSM. Específicament, l'operador s'obliga a retirar tota aquella publicitat de la plataforma que requereixi BSM, per considerar-la inadequada.
  - b) Satisfer en temps i forma puntualment les contraprestacions econòmiques a BSM en la quantitat que resulti.
  - c) Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat.
  - d) Estar al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de BSM, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.
- L'operador s'obliga a adequar el seu sistema a les condicions generals d'ús del servei de l'aplicació de pagament de l'estacionament regulat en superfície.
- Serà responsabilitat de l'operador de servei assegurar que els usuaris del seu sistema de pagament acceptin i compleixin les condicions d'ús de l'operador.
- L'operador s'obliga a prestar el servei d'acord amb el que indiquin els presents requeriments per tal de garantir el servei als ciutadans.

### Obligacions de BSM

- BSM s'obliga a facilitar a l'operador tota aquella informació, material, accessos, etc. necessaris per a dur a terme la correcta prestació del servei.

- Així mateix, s'obliga a informar a l'operador de qualsevol canvi en l'aplicació que comporti la necessitat de realitzar adaptacions en el seu servei.
- Alhora, B:SM s'obliga en cas que no pugui donar servei a les terceres parts a retornar la part proporcional del terme fix a l'operador sempre i quan aquest problema tingui una duració igual o superior a les 12 hores consecutives.
- B:SM s'obliga a publicar informació sobre la posada en funcionament del servei mitjançant diferents aplicacions de tercers. No obstant, B:SM no s'obliga a realitzar campanyes encaminades a la promoció específica de les diferents aplicacions de tercers.

## **CLÀUSULA 9.- GARANTIA**

8.1.- Per tal de garantir un correcte compliment del servei, l'operador queda obligat, abans de l'inici de la vigència de l'autorització, a dipositar davant B:SM una garantia per import de 10.000.-€.

8.2.- Aquesta garantia finançarà l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats derivades de la prestació del servei. Així mateix, la fiança respondrà de tots els deutes de l'operador dimanants del servei; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, B:SM hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a B:SM per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen la present autorització; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

8.3.- En qualsevol dels supòsits d'incompliments o resolució per l'operador, B:SM podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la garantia constituïda, i disposar de les quantitats que abasti. En aquest sentit, l'òrgan de contractació de B:SM, requerirà per un termini de 3 dies hàbils a l'operador perquè rectifiqui els incompliments si en el termini esmentat aquests persisteixen es procedirà a l'incautació de la garantia.

8.4.- Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit a l'operador, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per B:SM, essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada, a plena satisfacció de B:SM, la liquidació de l'autorització i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

## **CLÀUSULA 10.- PROTECCIÓ DE DADES**

Les Parts es comprometen a complir adequadament el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i les disposicions contingudes en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal en el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, i en qualsevol altra norma vigent que resulti d'aplicació en l'àmbit de la protecció de les dades de caràcter personal, compromentent-se a deixar indemne a l'altra part contractual de qualsevol responsabilitat que es pogués declarar com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions que en matèria de protecció de dades de caràcter personal els incumbeixen a cadascuna d'elles.

En funció del desenvolupament del present acord, les parts poden esdevenir responsables o encarregades del tractament de dades, i en aquest sentit, assumiran segons correspongui en cada cas les obligacions següents:

#### Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) No aplicar ni utilitzar les dades personals, per a finalitats diferents a les que figuren en el present Acord, ni cedir-les ni tan sols per a la seva conservació a altres persones, tret que compti amb l'autorització expressa del responsable, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat podrà comunicar les dades a altres encarregats del tractament d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades personals, les dades personals a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable. Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol disposició en matèria de protecció de dades informarà immediatament al responsable.
- c) Posar a disposició de l'encarregat tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- d) No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest Acord que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis desenvolupats per l'encarregat.

- e) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents.
- f) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- g) L'encarregat notificarà al responsable sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 72h, i a través de correu electrònic, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

- h) Implantar les mesures de seguretat adients, aplicant mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc dels tractaments objecte del present contracte, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques.
- i) Complir en tot moment amb les prescripcions establertes per la legislació vigent en matèria de protecció de dades i traslladar les obligacions citades als paràgrafs anteriors al personal que col·labori i intervingui en el desenvolupament de les accions que es derivin del compliment del present Acord.
- j) Assistir al responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i dret a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades.
- k) Destruir les dades, una vegada complerta la prestació. Una vegada destruïts, l'encarregat ha d'acreditar la seva destrucció per escrit i ha de lliurar la documentació corresponent al responsable del tractament. No obstant això, l'encarregat del tractament pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació

#### Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades als quals es refereix el present Acord.

- b) Garantir el dret a la informació sobre el tractament de dades dels interessats en el moment de la seva recollida.
- c) Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part de l'encarregat. Així mateix, el responsable adoptarà les mesures tècniques i organitzatives que siguin necessàries per garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades personals i per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, per a això es tindran en compte la naturalesa de les dades personals i els riscos al fet que aquests estan exposats.
- d) Guardar el més absolut secret respecte de les dades de caràcter personal a les que tinguin accés en compliment del present Acord i a observar totes les previsions legals contemplades en la normativa d'aplicació.
- e) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, així com traslladar les obligacions citades als paràgrafs anteriors al personal que col·labori i intervingui en el desenvolupament de les accions que es derivin del compliment del present Acord.

## **CLÀUSULA 11.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ**

10.1.- Seran causa de resolució de l'autorització:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda de l'empresari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària.
- b) El mutu acord entre BSM i l'operador.
- c) La falta de pagament o retard en el pagament de les factures del servei.
- d) La cessió o traspàs de les prestacions/autorització a un tercer.
- f) L'incompliment de qualsevol de les obligacions estipulades en el present document.
- g) La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques descrites en el present document, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per BSMSA per tal d'ajustar el servei a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament de les prestacions.
- h) Que l'operador durant 12 mesos consecutius faci un ús del servei inferior a 10.000 tiquets.

- i) No tenir activitat durant un període superior a un mes de forma consecutiva considerant un període de carència de 6 mesos des de la incorporació de l'operador dins del servei.
- j) No garantir un nivell de disponibilitat de servei mínim del 98% acreditat durant el darrer període anual degut a causes pròpies de l'operador.
- k) No garantir un nivell de disponibilitat de servei mínim del 95% acreditat durant dos mesos consecutius considerant un període de carència de 6 mesos des de la incorporació de l'operador dins del servei degut a causes pròpies de l'operador.
- l) No complir amb les obligacions derivades de la seva oferta, en relació a la Certificació TIER, versions, disponibilitat d'operacions, Canals de servei a l'usuari i serveis addicionals.
- m) Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada iniciada la vigència de l'autorització.
- n) La deixada sense efecte, per part de l'Ajuntament de Barcelona, del mandat rebut per B:SM per gestionar els serveis d'estacionament regulat en superfície. En aquest cas, l'operador no tindrà dret a rebre cap indemnització o compensació per aquest fet.
- o) Que B:SM deixi de prestar el servei de pagament mitjançant APP de l'estacionament regulat en superfície.
- p) Que l'operador no disposi d'una aplicació completament operativa el mes de novembre de 2018

10.2.- Així mateix, serà causa de resolució de l'autorització, la dissolució o extinció de B:SM, qualsevol que siguin les causes de tals supòsits.

10.3.- La concurrència de qualsevol de les causes assenyalades en aquesta clàusula tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels que es cregui assistida l'altra part.

En el cas que l'operador rescindís l'autorització d'acord amb el que s'especifica a en el present document, aquest haurà de comunicar-ho per escrit a BSM. En un termini no superior a trenta dies, es produirà la valoració i liquidació dels serveis realitzats per l'operador fins a la data de la rescissió, i contra l'abonament o garantia de la quantitat corresponent.

10.4.- En cas que l'operador no realitzi la transferència a BSM relativa a la taxa corresponents a tres dies consecutius, BSM podrà resoldre l'autorització. L'import pendent de pagament juntament amb els interessos que corresponguin es farà efectiu mitjançant l'incautació de la garantia dipositada, en l'import corresponent.

## ANNEX 1

### MODEL D'OFERTA

El sotasignat, amb DNI \_\_\_\_\_, actuant en nom propi/en i representació de la societat \_\_\_\_\_, amb CIF \_\_\_\_\_, actuant en la seva condició de \_\_\_\_\_....., es compromet en nom (propi o de l'empresa que representa) a gestionar l'autorització de conformitat amb els següents criteris:

#### ➤ **Criteris de transparència**

- Nombre de Canals a disposició de l'usuari:

L'empresa posa a disposició de l'usuari un total de \_\_\_\_\_ canals de comunicació.

- Disponibilitat temporal de les dades d'operacions a la plataforma de client a la web.

El client podrà visualitzar a la web els seus registres i la informació associada a la mateixa durant un termini de \_\_\_\_\_ dies.

- Disponibilitat temporal de les dades d'operacions a la plataforma de client a l'APP.

El client podrà visualitzar a l'APP els seus registres i la informació associada a la mateixa durant un termini de \_\_\_\_\_ dies.

#### ➤ **Criteris tècnics**

- Certificat garantia disponibilitat CDP (certificació TIER 4 o superior).

L'interessat **disposa / no disposa (escollir)** de certificat garantia disponibilitat CDP (certificació TIER 4 o superior).

#### ➤ **Criteris de desenvolupament**

- Serveis addicionals a oferir per l'operador:



L'interessat ofereix els següents serveis addicionals:

➤ **Criteris de perfilat de dades**

- Informació addicional disgregada dels usuaris del servei:

L'interessat ofereix els següents serveis addicionals:

➤ **Criteris de servei**

- Hores setmanals d'atenció al client a través d'un mitja d'atenció immediata i personalitzada.

L'interessat ofereix un total de \_\_\_\_\_ hores setmanals amb disponibilitat d'atenció al client a través d'un mitja d'atenció immediata i personalitzada.

Data i signatura:

## ANNEX 2

### CRITERIS D'AUTORITZACIÓ

**PUNTUCIÓ TOTAL:** 50 punts, amb el següent detall:

**criteris de transparència.....Fins a 20 punts**

- Nombre de Canals a disposició de l'usuari.....Fins a 10 punts

Es donarà 3 punts fins a un total de 10 per cada canal que doni servei al client final.

- Disponibilitat temporal de les dades d'operacions a la plataforma de client a la web.....Fins a 5 punts

S'atorgarà la puntuació seguint el següent criteri:

- Més de 200 dies -> 5 punts
  - Més de 160 dies -> 4 punts
  - Més de 120 dies -> 3 punts
  - Més de 80 dies -> 2 punts
  - Més de 40 dies -> 1 punt
  - Altres -> 0 punts
- Disponibilitat temporal de les dades d'operacions a la plataforma de client a l'APP.....Fins a 5 punts

S'atorgarà la puntuació seguint el següent criteri:

- Més de 200 dies -> 5 punts
- Més de 160 dies -> 4 punts
- Més de 120 dies -> 3 punts
- Més de 80 dies -> 2 punts
- Més de 40 dies -> 1 punt
- Altres -> 0 punts

**criteris tècnics.....Fins a 5 punts**

- Certificat garantia disponibilitat CDP (certificació TIER 4 o superior).....Fins a 5 punts

Es puntuarà amb 5 punts l'operador que aporti certificació de TIER 4 o superior i es valorarà amb 0 punts aquells que no puguin aportar aquesta certificació.

**criteris de desenvolupament.....Fins a 5 punts**

- Serveis addicionals a oferir per l'operador:

Es donarà un punt per cada servei addicional que ofereixi l'operador, fins a un màxim de 5 punts.

**criteris de perfilat.....Fins a 10 punts**

- Serveis addicionals a oferir per l'operador:

Es donarà un punt per cada servei addicional que ofereixi l'operador, fins a un màxim de 10 punts.

En cas d'oferir la informació individualitzada per cada usuari (de forma anònima) es donarà el màxim de puntuació

➤  **Criteris de servei .....Fins a 10 punts**

- Hores setmanals d'atenció al client immediata i personalitzada:

S'atorgarà la puntuació seguint el següent criteri:

- Més de 160 hores -> 10 punts
- Més de 120 hores -> 8 punts
- Més de 80 hores -> 6 punts
- Més de 60 hores -> 4 punts
- Més de 40 hores -> 2 punts
- Altres -> 0 punts