

# CARTA DE SERVEIS

AREA	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Drets de residents - Altes	●	●	●	●
Drets de residents - Baixes	●	●	●	●
Drets de residents - Modificacions dades	●	●	●	●
Drets de residents - Renovació especial	●	●	●	●
Incidències i informació pagament resident	●	●	●	●
Reclamacions d'import	●	●	●	●
Tiquet virtual	●	●	●	●
Anul·lacions denúncia	●	●	●	●
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●
Incidències Onaparcar residents	●	●	●	●

BICING	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Altes	●	●	●	●
Baixes	●	●	●	●
Modificacions dades	●	●	●	●
Gestió de sinistres	●	●	●	●
Incidències i informació pagament	●	●	●	●
Reclamacions d'import	●	●	●	●
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●

SMOU	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Incidències i informació d'SMOU-Agilpark	●	●	●	●
Incidències i informació d'SMOU, SMOU-apparkb	●	●	●	●
Incidències i informació d'SMOU-Endolla	●	●	●	●
Incidències i informació d'SMOU-Bicing	●	●	●	●

APARCAMENTS	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Abonaments - Altes	●	●	●	●
Abonaments - Baixes	●	●	●	●
Abonaments - Modificacions dades	●	●	●	●
Comandaments - Gestió i lliurament als abonats	●	●	●	●
Factures online - Gestió incidències	●	●	●	●
Peticions d'informació	●	●	●	●
Queixes, reclamacions i suggestiments	●	●	●	●
Targetes Horàries - Gestió d'incidències	●	●	●	●

CEMENTIRIS	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●

# CARTA DE SERVEIS

GRUA MUNICIPAL	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●
Cessió de vehicles	●	●	●	●
Devolució taxa de moviment de vehicles	●	●	●	●

ENDOLLA	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●
Gestió de la targeta Endolla	●	●	●	●

ZOO	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Queixes, reclamacions i Sugeriments	●	●	●	●
Renovacions ZooClub	●	●	●	●

ESTACIÓ BARCELONA NORD	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●

SPRO-DUM	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Incidències i informació d'SPRO-DUM	●	●	●	●
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●

SPRO-ZONA BUS	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●

AGENTS CIVICS	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●

PARC MONTJUÏC	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Queixes, Reclamacions i Suggestiments	●	●	●	●

PARK GÜELL	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●

PORT OLÍMPIC	Atenció Presencial	Atenció Telefònica	Atenció Escrita	Autogestió Online
Informació del servei	●	●	●	●