

CARTA DE SERVICIOS

ÁREA	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión En línea
Información del servicio	●	●	●	●
Derechos de residentes - Altas	●	●	●	●
Derechos de residentes - Bajas	●	●	●	●
Derechos de residentes - Modificaciones datos	●	●	●	●
Derechos de residentes - Renovación especial	●	●	●	●
Incidencias e información pago de residente	●	●	●	●
Reclamaciones de importe	●	●	●	●
Tique virtual	●	●	●	●
Anulaciones de denuncia	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●
Incidencias de Onaparcar residentes	●	●	●	●

BICING	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●
Altas	●	●	●	●
Bajas	●	●	●	●
Modificaciones de datos	●	●	●	●
Gestión de siniestros	●	●	●	●
Incidencias e información pago	●	●	●	●
Reclamaciones de importe	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●

SMOU	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Incidencias e información de SMOU-Agilpark	●	●	●	●
Incidencias e información de SMOU, SMOU--apparkb	●	●	●	●
Incidencias e información de SMOU--Endolla	●	●	●	●
Incidencias e información de SMOU--Bicing	●	●	●	●

APARCAMIENTOS	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●
Abonos - Altas	●	●	●	●
Abonos - Bajas	●	●	●	●
Abonos - Modificaciones de datos	●	●	●	●
Mandos - Gestión y entrega a los abonados	●	●	●	●
Facturas en línea - Gestión incidencias	●	●	●	●
Peticiones de información	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●
Tarjetas Horarias - Gestión de incidencias	●	●	●	●

CEMENTERIOS	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●

CARTA DE SERVICIOS

GRÚA MUNICIPAL	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●
Cesión de vehículos	●	●	●	●
Devolución tasa de movimiento de vehículos	●	●	●	●

ENDOLLA	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●
Gestión de la tarjeta Endolla	●	●	●	●

ZOO	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●
Renovaciones del ZooClub	●	●	●	●

ESTACIÓN BARCELONA NORD	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●

SPRO-DUM	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Incidencias e información de SPRO-DUM	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●

SPRO-ZONA BUS	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●

AGENTES CÍVICOS	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●

PARQUE MONTJUÏC	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Quejas, reclamaciones y sugerencias	●	●	●	●

PARK GÜELL	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●

PUERTO OLÍMPICO	Atención Presencial	Atención Telefónica	Atención Escrita	Autogestión en línea
Información del servicio	●	●	●	●