

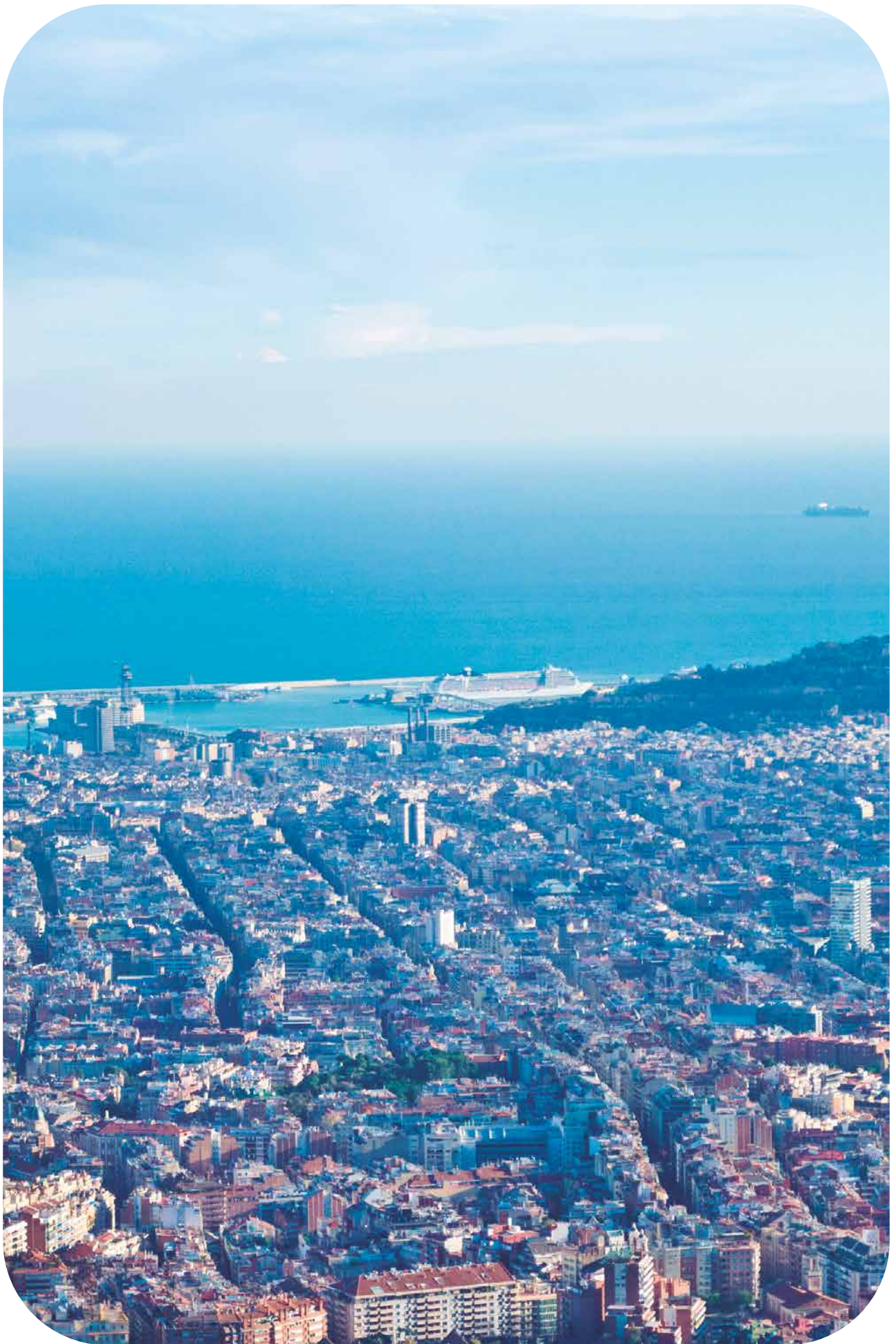


El nostre **Codi Ètic**



Índex

Preàmbul	Pàgina 04
1. Objecte	Pàgina 06
2. Àmbit d'aplicació	Pàgina 07
3. Model ètic del Grup BSM	Pàgina 08
3.1. Els nostres valors	
3.2. Els nostres principis d'actuació	
3.3. Els comportaments desitjats	
4. Acceptació i compliment del Codi Ètic	Pàgina 11
5. Seguiment, avaluació i revisió del Codi Ètic. Comissió del Codi Ètic i Canal Ètic	Pàgina 12
6. Vigència	Pàgina 13
Annex I. Guia de comportaments desitjats	Pàgina 14



Preàmbul

El nostre propòsit és millorar la qualitat de vida de les persones i generar experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera. A més, tenim la visió de ser referents en gestió pública de serveis de valor afegit, de la qual tots els grups d'interès ens sentim orgullosos.

Per fer-ho, ens fonamentem en uns valors i uns principis d'actuació que formen la nostra identitat corporativa i que impregnen i defineixen la nostra filosofia d'actuació i decisió.

Aquests valors i principis es desenvolupen al nostre Codi Ètic, que és molt més que un reflex de la nostra manera de ser i d'actuar: és la pedra angular de la nostra cultura corporativa. Esdevé la clau de volta del nostre Sistema d'Integritat i Compliment i la guia de referència sobre la conducta esperada del col·lectiu de persones professionals que formem part del Grup BSM, en l'exercici de les nostres funcions i en les relacions amb els grups d'interès.

Amb aquest document, elaborat de forma multidisciplinària i amb voluntat inspiradora, orientadora i simplificadora, renovem i reafirmem el nostre model de governança, adaptant-lo als nous requeriments i a una estratègia corporativa emmarcada per criteris/paràmetres ESG (Environmental, Social and Governance / Ambientals, Socials i de Bona Governança).



Aprobat: 25 de novembre de 2014

Actualitzat: 3 de maig de 2016

11 d'octubre de 2016

28 de març de 2019

Nova versió: 20 de desembre de 2021

Primera actualització: 15 de desembre de 2022*

Segona actualització: 2 d'octubre de 2023

Tercera actualització: abril de 2025



* Certificació compatibilitat del Comitè ètic municipal.

1. Objecte

1

Les finalitats principals d'aquest document són les següents:

- Enfortir i consolidar el compromís del Grup BSM amb una cultura corporativa ètica i fonamentada en els nostres valors.
- Esdevenir una declaració formal i expressa d'aquests valors, principis d'actuació i comportaments desitjats del Grup BSM.
- Esdevenir una declaració formal del compromís del Grup BSM de respecte i protecció dels drets humans, i de resposta davant la seva eventual vulneració.
- Proporcionar als treballadors i treballadores un full de ruta per a la resolució dels dilemes i els conflictes ètics que ens puguin sorgir.
- Establir de manera concisa i entenedora les pautes que han de guiar l'actuació i els comportaments dels treballadors i treballadores del Grup en el desenvolupament de la nostra activitat professional, i la de tercers que es relacionin amb nosaltres.



2. Àmbit d'aplicació

2

Respecte a l'àmbit objectiu, aquest Codi Ètic és aplicable a les empreses de BSM: Barcelona de Serveis Municipals, SA i Cementiris de Barcelona, SA.

La finalitat és que tots els treballadors i treballadores del Grup tinguem a mà el Codi Ètic, el coneguem, el respectem i ajustem les nostres actuacions als valors, principis i pautes de comportament que s'hi estableixen.

Per aquest motiu impulsarem accions de comunicació i difusió per donar a conèixer el Codi Ètic a tots els treballadors i treballadores. A més, també se'n promourà el coneixement i la difusió a la resta dels grups d'interès amb els quals ens relacionem.

D'altra banda, l'aplicació territorial del Codi Ètic s'estén a qualsevol àmbit geogràfic on l'organització desenvolupi les seves activitats.



3. Model ètic del Grup BSM

3.1. Els nostres valors

L'estructura del Codi Ètic parteix dels nostres valors i a partir d'aquí es van desplegant els principis d'actuació i els comportaments desitjats.

Els nostres valors són la nostra identitat, la brúixola que orienta les nostres accions. Els principis d'actuació són les regles generals que han de guiar la nostra conducta per a l'assoliment dels valors.



Excel·lència

Treballem amb coneixement expert, escoltant activament i desenvolupant els talents per generar les millors experiències de la nostra clientela i ciutadania.



Integritat

Rendim comptes des de la coherència, la responsabilitat i la transparència.



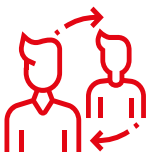
Compromís

Ens impliquem amb passió amb la ciutadania, la clientela, els companys i companyes i amb l'entorn.



Proactivitat

Ens anticipem i innovem per millorar cada dia en tot el que fem.



Cooperació

Basem les nostres relacions en la confiança, la col·laboració i el respecte.

3.2. Els nostres principis d'actuació

De la concreció dels nostres valors es deriven els nostres principis d'actuació:

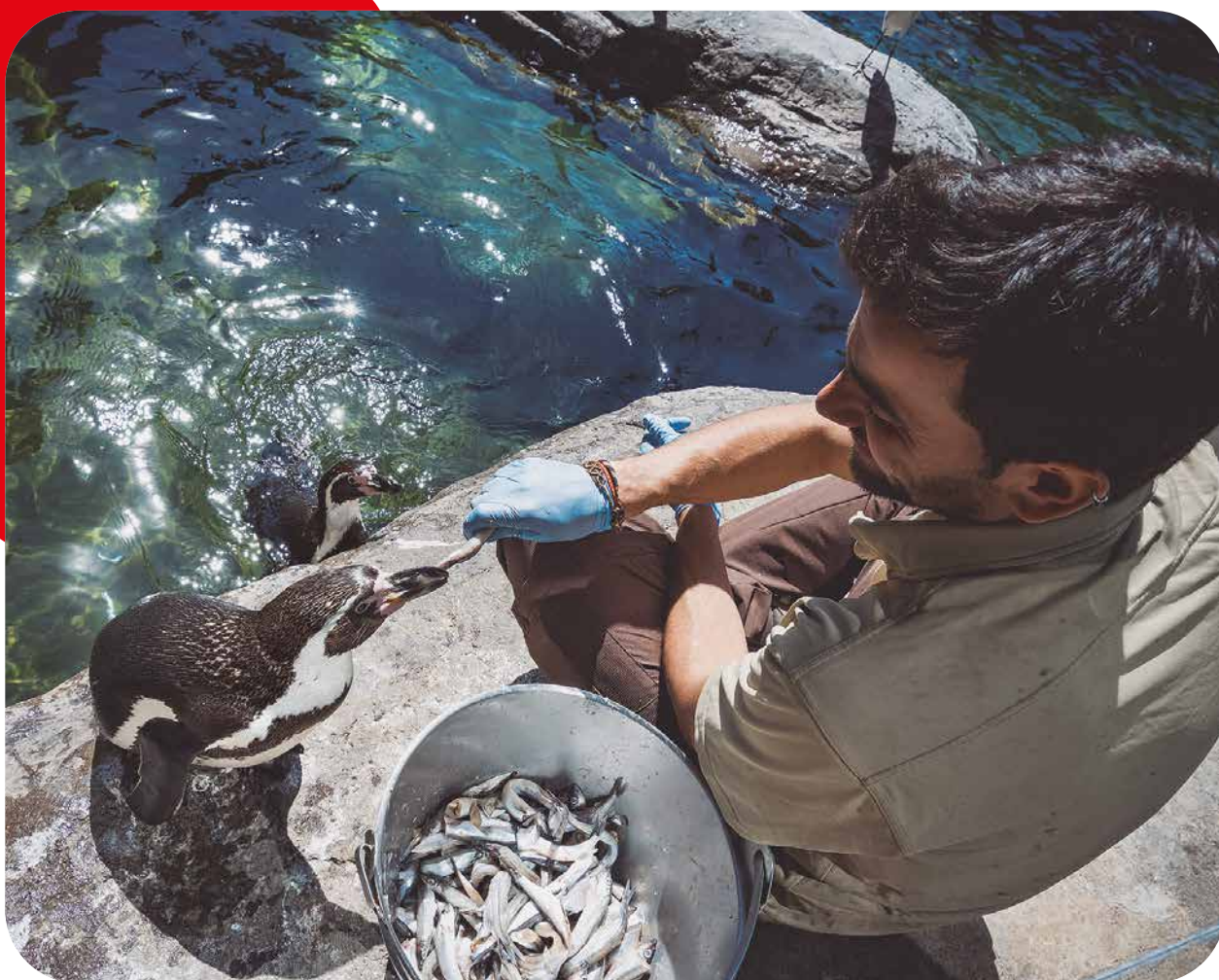
Valor	Principis d'actuació
Excel·lència	Escolta activa - Millora contínua - Desenvolupament del talent
Integritat	Rendició de comptes - Responsabilitat - Coherència - Transparència
Compromís	Implicació amb els grups d'interès amb criteris ESG
Proactivitat	Anticipació - Innovació
Cooperació	Confiança - Col·laboració - Respecte



3.3. Els comportaments desitjats

Dels nostres valors i principis ètics se'n deriven una sèrie de comportaments desitjats.

Vegeu l'annex I: Guia de comportaments desitjats.



4. Acceptació i compliment del Codi Ètic

Amb l'aprovació d'aquesta nova versió del Codi Ètic, insistim i renovem el compromís de totes les persones que formem part de les empreses del Grup BSM, i també les que hi col·laboren, per tal que continuem exercint les nostres funcions i activitats en coherència i deguda atenció als valors i principis enunciats al nostre Codi Ètic.

Volem integrar conscientment els valors i principis ètics del Codi Ètic en el nostre dia a dia per desenvolupar les nostres activitats i funcions, perquè tenim la convicció que aquesta manera de fer impacta de manera directa i positiva en l'assoliment del nostre propòsit.



5. Seguiment, avaluació i revisió del Codi Ètic. Comissió i Canal del Codi Ètic

Per nosaltres és prioritari que el Codi Ètic sigui un document viu i, per això, li fem un seguiment i avaluació contínua.

Amb aquest objectiu, es va crear la Comissió del Codi Ètic, òrgan intern permanent, de caràcter participatiu i propositiu, que disposa del seu propi reglament de funcionament, degudament publicat.

El nostre Codi Ètic, ha esta elaborat en consonància amb els principis, les normes de conducta i el sistema de garantia i avaluació que desenvolupa el Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Barcelona, que és d'aplicació supletòria.

Així mateix, el Grup BSM, disposa d'un Canal Ètic que es gestiona des de la Unitat de *Compliance* i Transparència – alineat amb la Bústia Ètica municipal, a disposició dels usuaris a la web municipal – que garanteix la confidencialitat i permet l'anonimat de les comunicacions que s'hi efectuin. Es tracta d'un espai de comunicació segur per mantenir contacte amb l'òrgan gestor i saber l'estat de la tramitació, garantint la indemnitat dels informants de bona fe i el respecte al principi de contradicció de les persones que resultin investigades. S'hi pot accedir a través del següent enllaç: <https://bsm.canaletico.cat>.



6. Vigència

Aquesta nova versió del Codi Ètic ha estat aprovada pel Comitè de Direcció de BSM en data 20 de desembre de 2021, i entrarà en vigor amb la seva publicació i posada a disposició de tots els treballadors i treballadores de les empreses del Grup.

La seva vigència tindrà caràcter indefinit, i se'n faran revisions i actualitzacions periòdicament, que seran aprovades pel Comitè de Direcció.



Annex I

Guia de comportaments desitjats

Valor: Excel·lència

Principis d'actuació: Escolta activa, millora contínua i desenvolupament del talent

Comportaments desitjats:

- Treballem per millorar la qualitat de vida de la ciutadania oferint els més alts nivells de qualitat.
- El nostre compromís i esforç permanent per millorar els nostres coneixements, habilitats i competències són la base de l'excel·lència de la companyia.
- Fem públics els compromisos de qualitat amb la ciutadania, a través de cartes de serveis i de sistemes i instruments que permeten l'avaluació i millora contínua.
- Prioritzem els recursos disponibles per tal d'assolir els objectius generals, amb visió global.
- Sol·licitem, quan tenim dubtes de com actuar, la informació necessària al nostre referent o a través dels canals, mecanismes i eines de què disposa el Grup.



Valor: Integritat

Principis d'actuació: Rendició de comptes, responsabilitat, coherència i transparència

Comportaments desitjats:

- Promovem una rendició de comptes fidel, transparent i àgil vers els nostres grups d'interès.
- Actuem a favor dels interessos generals de la ciutadania i operem amb imparcialitat.
- Ens abstenim d'intervenir o influir en la presa de decisions en situacions en les quals, directament o indirecta, tinguem un interès personal o se'n pugui plantejar un conflicte d'interessos. A aquests efectes, ens apliquen les disposicions de l'article 8 del Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Barcelona.
- Tenim la màxima cura de preservar la imatge i la reputació del Grup BSM en totes les nostres intervencions públiques i activitats professionals.
- Comuniquem amb claredat els missatges de la nostra organització.
- Garantim el compliment dels principis de lliure concurrència, igualtat i no discriminació, transparència i imparcialitat amb les nostres empreses proveïdores.
- Fomentem els més elevats estàndards d'integritat, responsabilitat i compromís en el desenvolupament de les nostres funcions, i actuem d'acord amb els nostres valors i compromisos i amb total respecte als drets humans i la dignitat de totes les persones afectades per la nostra activitat i la de l'organització. Ens oposem a tota forma de discriminació, assetjament o explotació.
- Només transmetem, tan internament com externa, informació veraç i comprensible.
- Reflectim de manera clara, correcta i precisa la informació que cal incloure als comptes, llibres i registres.
- Complim la legislació vigent en matèria d'ús de la informació i protecció de dades, i no en fem mai ús per benefici propi.
- Mantenim la confidencialitat i considerem com a reservada, excepte que s'indiqui el contrari, la informació a la qual tenim accés en l'assoliment de les nostres activitats professionals. La informació i el coneixement són actius fonamentals de la nostra gestió, per la qual cosa ens comprometem a gestionar-los amb integritat, no fent ús en benefici propi de la informació privilegiada de la qual disposem com a conseqüència de l'exercici de l'activitat professional.
- Tractem confidencialment les dades de les persones del Grup BSM.
- Coneixem, entenem i complim la legalitat vigent i la normativa

interna que és aplicable a la nostra activitat professional i a les nostres funcions.

- Vetllem per la seguretat de les persones, i de les instal·lacions i activitats que s'hi desenvolupen, fent els controls necessaris, establint els mitjans i procediments adients per prevenir qualsevol contingència o risc innecessari.
- Desenvolupem amb integritat, responsabilitat i transparència la nostra activitat envers tercers amb els quals ens relacionem, i, per tant, no rebem, sol·licitem, acceptem, oferim ni entreguem de manera directa o indirecta cap tipus de pagament, monetari o en espècie, comissió o qualsevol altre benefici, a o de persones al servei d'altres entitats, públiques o privades, partits polítics o càrrecs públics, per obtenir o mantenir il·lícitament negocis, operacions o altres avantatges o influències.
- No acceptem, per tant, cap pràctica de corrupció, suborn o pagament de facilitació, i rebutgem qualsevol tipus de regal, atenció o invitació que estigui fora dels usos habituals, socials o de cortesia o que, pel seu valor o les seves característiques o circumstàncies, puguin alterar raonablement o condicionar el desenvolupament de les relacions comercials, administratives o professionals en què intervinguin les diferents unitats de l'empresa.
- En qualsevol cas, ens aplicarà la política de regals municipal i els regals de cortesia o les atencions que tinguin un preu ordinari de mercat superior als 50 euros hauran de ser retornats i caldrà deixar-ne evidència suficient.
- En cap cas oferirem o acceptarem diners en efectiu com a regal, ni obsequis contraris als nostres valors i principis ètics d'actuació o que perjudiquin la reputació del Grup.



Valor: Compromís

Principis d'actuació: Implicació amb els Grups d'Interès amb criteris ESG

Comportaments desitjats:

- Transmetem i demanem el compliment de criteris i paràmetres ESG (Environmental, Social and Governance / Ambientals, Socials i de Bona Governança) al nostres companys i companyes, socis i sòcies i persones col·laboradores.
- Reduïm l'impacte de les nostres activitats i minimitzem l'ús de recursos, especialment en la generació de residus i el consum energètic, i mesurem el nostre impacte col·laborant a mantenir unes instal·lacions netes i ordenades.
- Fomentem l'establiment de relacions de confiança i comunicació contínua i recíproca amb la ciutadania i les institucions.
- Impliquem la companyia en activitats de caire social i solidari, i que contribueixen a reduir la desigualtat i l'exclusió, fent front als nous reptes socials.
- Fem una gestió responsable de les finances, invertint els resultats de la companyia en la ciutat i la societat, amb una mirada de retorn econòmic i social.
- Respectem les normes de funcionament del mercat i complim les normes de la competència.
- Vetllem pel compliment i difusió del nostre Codi Ètic entre els nostres grups d'interès, donant exemple amb el nostre comportament.
- Complim la nostra paraula i els compromisos acordats amb tots els grups d'interès.
- Garantim el respecte del principi d'igualtat d'oportunitats i no discriminació en l'accés als llocs de treball, la formació, el desenvolupament professional i la retribució de totes les persones que treballen a les empreses del Grup; així com en la prestació dels nostres serveis.
- Actuem i ens impliquem en contra de qualsevol manifestació de desigualtat i discriminació, implantant procediments per a la seva prevenció, detecció i reacció.
- Estem compromesos amb la nostra seguretat i salut, amb la dels nostres companys i companyes i amb els de les persones usuàries dels nostres serveis que utilitzen les nostres instal·lacions. Vetllem per un entorn de treball saludable i productiu que canalitzi el potencial de les persones.
- Garantim el respecte universal i efectiu dels drets i llibertats de les persones.



Valor: Proactivitat

Principis d'actuació: Anticipació i innovació

Comportaments desitjats:

- Estem amatents als canvis del nostre ecosistema, anticipant-nos a les necessitats de la nostra clientela, i amb vocació de superar les seves expectatives.
- Treballem per l'excel·lència en la prestació dels serveis, amb l'objectiu de generar aliances i sinergies que obrin noves oportunitats i que millorin l'experiència dels nostres clients i clientes.
- Escoltem activament i fomentem el diàleg constructiu i bidireccional dels nostres col·laboradors i col·laboradores, i ens anticipem amb la captació i el desenvolupament del talent, per créixer com a equip.
- Prioritzem i incorporem la innovació als nostres processos i estratègies de manera proactiva, captant i desenvolupant talent i integrant les millors pràctiques del mercat.
- La digitalització i l'ús de les noves tecnologies són una oportunitat per humanitzar més la companyia i les relacions personals, i les utilitzem per enfortir tasques de més valor afegit.

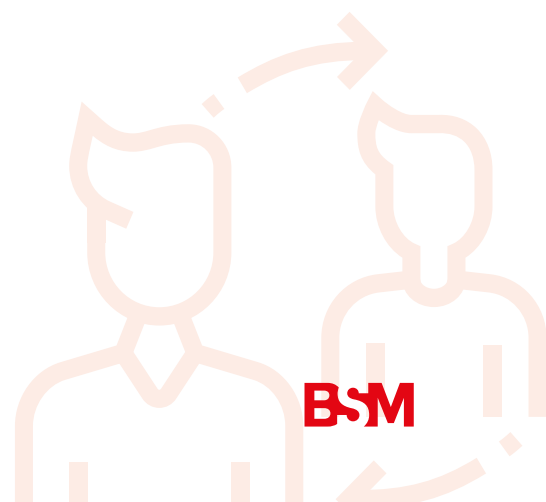


Valor: Cooperació

Principis d'actuació: Confiança, col·laboració i respecte

Comportaments desitjats:

- Ens comportem de manera tolerant, respectuosa, professional i empàtica.
- Contribuïm a generar un ambient de treball gratificant, estimulant i productiu en el qual les persones puguin aportar el millor de si mateixes.
- Rebutgem expressament qualsevol tipus d'assetjament o conducta hostil.
- Reconeixem i esmenem els nostres propis errors.
- Treballem de manera eficient i perseverant, aprofitant al màxim el temps i els recursos que l'organització posa a la nostra disposició.
- Protegim i utilitzem de manera responsable i íntegra els actius i béns del Grup, i fem una administració lleial del patrimoni aliè.
- Fem servir els recursos que tenim a la nostra disposició únicament i exclusiva per a l'assoliment de les nostres activitats professionals.
- El treball en equip i la comunicació fluïda són essencials per assolir els objectius col·lectius.
- Garantim la igualtat d'oportunitats i no tolerem cap tipus d'actitud discriminatòria.
- Ens assegurem que les nostres decisions, especialment relacionades amb la contractació i promoció de les persones, estiguin sempre basades en el mèrit i en valoracions de caràcter objectiu i transparent.
- Ens comprometem a fer un ús responsable dels béns i les instal·lacions que l'organització posa a la nostra disposició amb la mateixa cura i diligència, destinant-los únicament a l'ús per al qual han estat previstos. Posem una atenció i precaució especials en situacions complicades o perilloses, fent un ús responsable de les instal·lacions i de l'equipament que tenim assignat quan desenvolupem activitats de risc.





Impulsem
Barcelona



Ajuntament
de Barcelona