



El nostre compromís
amb la sostenibilitat
2025



El nostre compromís amb la sostenibilitat 2025

Impulsem Barcelona

A BSM treballem cada dia per millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera.

Fem possibles experiències úniques i inoblidables en els espais més emblemàtics de la ciutat i som referents en l'àmbit de la mobilitat sostenible per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i a les noves formes de moure's. A més, vetllem per fer de Barcelona un entorn de convivència i amable per a les persones, tant les que hi viuen com les que ens visiten.



25,8 M€

Resultat de l'exercici



36,2 M€

Inversió total executada



Ingressos totals (M€)



67,3 M

experiències



Les fites més destacades en l'àmbit ambiental

Bicing: ampliem la flota de bicicletes elèctriques

Amb l'objectiu de millorar la connexió entre barris, el servei ha anat incorporant bicicletes elèctriques; ha ampliat la seva flota fins a les 8.000 bicicletes, 5.000 de les quals són elèctriques. El 2026 Bicing culminarà el seu pla d'ampliació amb noves estacions. A més, ha començat a implementar-se una funcionalitat perquè les persones usuàries coneguin les emissions de CO₂ que s'han estalviat amb cada trajecte.



Una nova experiència immersiva al Zoo de Barcelona sobre la preservació de la biodiversitat

El Zoo de Barcelona ha inaugurat "Cuida'ls", una experiència immersiva que convida petits i grans a descobrir, de manera lúdica i interactiva, com implicar-se en la preservació de les espècies i els ecosistemes. La iniciativa inclou activitats educatives dirigides als centres escolars.



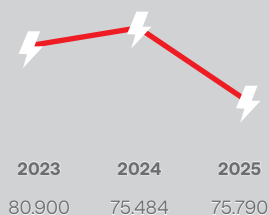
Energia

Impulsem una producció d'energia més neta i eficient

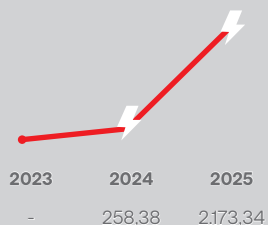
BSM continua desplegant el seu Pla d'autosuficiència energètica i descarbonització. Les nostres set instal·lacions fotovoltaïques han generat l'equivalent al 3,61% del seu consum anual d'electricitat, una xifra que a l'estiu s'ha apropat al 7 %. Alhora, hem impulsat noves mesures d'eficiència energètica, com la instal·lació de detectors de presència a la xarxa d'aparcaments, la substitució de l'enllumenat per tecnologia LED en diversos punts d'informació i la posada en marxa d'un pla d'auditories energètiques.



CONSUM ENERGÈTIC (GJ)



ENERGIA PRODÜÏDA (GJ)





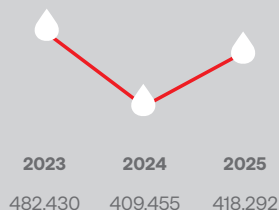
Aigua

Equipaments més resilients davant els reptes hídrics

Entre les actuacions més destacades hi ha la construcció d'una xarxa d'aigua freàtica al Port Olímpic i la creació de sis aiguamolls artificials pilot al Zoo que funcionen com a depuradores naturals. L'aigua travessa capes de grava i sorra, que retenen els residus sòlids, mentre que les plantes i els microorganismes eliminen nutrients, patògens i altres contaminants. Com a resultat, es redueix el consum d'aigua i l'energia necessària per tractar-la, alhora que es creen nous hàbitats per a la biodiversitat.



CONSUM D'AIGUA (m³)



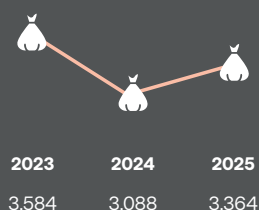
Residus

Cap a una gestió més eficient i circular dels recursos

Durant el 2025, hem impulsat l'economia circular amb la reutilització de recursos i impacte social creixent, a través de diverses iniciatives de prevenció de residus i reutilització que han contribuït a prevenir unes 15 tones de residus i han beneficiat més de 2.000 persones d'entitats socials de la Xarxa Barcelona + Sostenible, com escoles públiques, associacions de barri o organitzacions sense ànim de lucre.



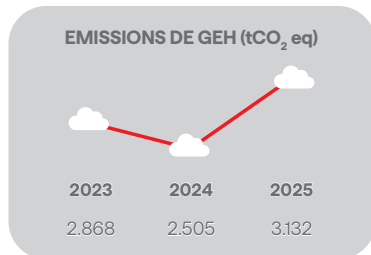
GENERACIÓ DE RESIDUS (T)



Emissions

Avancem en la descarbonització de la nostra activitat

Hem millorat el coneixement de la nostra petjada de carboni gràcies a l'estudi de les emissions de l'abast 3. Actualment, el càlcul incorpora completament les emissions dels abasts 1 i 2, i parcialment les de l'abast 3. L'augment de les emissions respecte a l'any anterior respon principalment a les fuites de gasos refrigerants i a la posada en marxa del Balcó Gastronòmic. En aquest marc, hem impulsat l'electrificació de les furgonetes de la brigada de manteniment i la renovació de la flota de grues municipals. En paral·lel, hem continuat desenvolupant les accions del Pla de Desplaçament d'Empresa de BSM, de què enguany destaca una prova pilot de bicicletes elèctriques per a la plantilla.



Biodiversitat

El Zoo com a agent de conservació i generació de coneixement

BSM contribueix activament a preservar la biodiversitat a través del Zoo de Barcelona, un centre de referència en la conservació de la fauna. El 80 % dels projectes que s'hi desenvolupen se centren en la fauna autòctona mediterrània, en línia amb el seu compromís amb la preservació del patrimoni natural. Així mateix, el Zoo impulsa la generació de coneixement científic i la sensibilització ambiental, amb la qual cosa reforça el seu paper en la conservació de la biodiversitat.

45 %

de les espècies del Zoo es
troben en alt risc d'extinció
(UICN)

Més de
500

espècies amenaçades
alliberades

0,4 M€

dedicats a projectes
de recerca i conservació

74

treballs acadèmics
i 41 treballs de recerca
de batxillerat





Les fites més destacades en l'àmbit social

Llancem la campanya 'Tu dones vida als valors' per reforçar la cultura corporativa

Els valors corporatius formen part de la cultura de BSM i s'integren de manera transversal en la gestió i el desenvolupament de les persones. Guien la manera de treballar, de relacionar-se i de prendre decisions. Amb la campanya 'Tu dones vida als valors', els treballadors i treballadores han mostrat, des dels diferents àmbits, rols i unitats, les diverses maneres de viure'ls en el dia a dia. Això reforça una cultura compartida i promou un entorn alineat amb el desenvolupament de les persones i el propòsit de l'organització.



Premi Nacional de Comunicació Científica al projecte Fisidabo - STEAM

El projecte, impulsat des del 2012 de la mà de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), apropa la física i altres disciplines científiques a les generacions més joves, i s'emmarca dins del programa educatiu STEAM de BSM i la UPC. El premi forma part dels Premis Nacionals de Recerca, que atorguen la Generalitat de Catalunya i la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació (FCRI), amb l'objectiu de fomentar el reconeixement social de la ciència.



El nostre equip



16

hores de formació
per persona



3,18 %

de la plantilla o de les
persones amb diversitat
funcional



93 %

persones amb
contracte indefinit



Plantilla mitjana

1.700

1.062 homes
i 638 dones



Impulsant els valors corporatius com a eix de la nostra cultura organitzativa, hem reforçat el nostre model d'ocupació, basat en l'estabilitat, la inclusió i l'orientació al desenvolupament professional. Aquest model contribueix a garantir uns serveis de qualitat i una millor experiència per a la ciutadania.

D'altra banda, hem tancat l'any amb el 60 % de les accions del Pla d'Igualtat desplegades. Vigent fins al 2027, el Pla avança segons el calendari previst.



La relació amb la comunitat



75

convenis de col·laboració
amb fundacions i entitats
sense ànim de lucre



395

iniciatives socials
impulsades



+ 5 M

de persones
beneficiàries



30 M€

retorn social
de la inversió



Tenim un compromís ferm amb la societat i treballem per generar un impacte positiu en la ciutadania de Barcelona. Impulsem iniciatives que fomenten l'acció social i enforteixen el vincle amb la comunitat, en col·laboració amb fundacions i entitats sense ànim de lucre. En són exemples la participació en el programa Apropa Cultura, que ha facilitat l'accés a activitats culturals a prop de 13.000 persones en situació de vulnerabilitat, i el projecte STEAM amb la UPC, que vol promoure les vocacions científiques i en què han participat uns 8.000 joves.



Gestió excel·lent

El 2025, el sistema de gestió integrada ha impulsat la millora contínua amb més de mil accions a l'organització. Hem aplicat metodologia LEAN per optimitzar processos i hem renovat les certificacions ISO 9001, ISO 14001, SGE21 i EMAS, a més d'obtenir la ISO 45001 de seguretat i salut en el treball.

Pel que fa al sistema de gestió de riscos, l'hem reforçat amb les bones pràctiques de ISO 31000 i accions de formació sensibilització.

També hem assolit l'EFQM 600, un segell que ens situa entre les poques organitzacions de l'Estat amb aquest nivell d'excel·lència. Reconeix la claredat estratègica, l'orientació al client i l'ús de dades per millorar els serveis.

El 2025 hem avançat en la transformació digital amb la consolidació del nou ERP i de Talent 360, i la posada en marxa de la nova plataforma de client (CRM).

Ètica i transparència

Model de Bon Govern i Integritat

Garantim una gestió responsable i transparent, alineada amb els reptes actuals. El Codi Ètic i els diversos òrgans de govern estableixen els principis que orienten la presa de decisions, vetllant per una actuació íntegra i responsable.





Integritat, ètica i gestió del risc

Per reforçar una cultura basada en la integritat i el compliment, durant el 2025 hem actualitzat el marc normatiu per prevenir, detectar i donar resposta als riscos de compliment i de conducta ètica, i hem revisat el Pla Antifrau, orientat a fer front a possibles situacions de frau, corrupció o conflictes d'interès. Aquest sistema es completa amb el canal ètic corporatiu, que permet comunicar possibles irregularitats de manera confidencial.

Igualtat i drets humans

El respecte als drets humans, la igualtat i la no discriminació són pilars del nostre model de governança responsable. Som signataris del Pacte Mundial de les Nacions Unides des de fa 10 anys, fet que reforça aquest compromís. En el marc de la millora contínua i amb la participació dels agents socials, hem actualitzat el Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe i redactat un Protocol contra l'assetjament LGTBIQ+. L'objectiu és contribuir a garantir uns entorns laborals segurs, inclusivament i respectuosos.



57 %

dones al comitè de direcció



42.046

queixes i reclamacions resoltes



Aquesta memòria s'ha dissenyat segons criteris d'accessibilitat WCAG 2.1 i d'ecodisseny. El procés s'ha realitzat amb energia 100% renovable per una empresa certificada EMAS (ES_CAT_000352).

Per a més informació:

BSM - Oficines Corporatives
Carrer de Calàbria, 66.
08015 Barcelona
Tel. 93 887 50 34



Segueix-nos



bsmsa.cat

Si voleu saber-ne més, accediu a la versió completa de l'informe de sostenibilitat GRI 2025





Impulsem
Barcelona

